



GENERALI, Z MYŚLĄ O AUCIE

PRZEWODNIK PO PRODUKCIE, CZYLI CO WARTO WIEDZIEĆ PRZED ZAKUPEM



Masz samochód osobowy, terenowy, ciężarowy o wadze do 3,5 tony albo traktor czy motocykl? W zależności od wariantu ubezpieczenia, który wybierzesz, wypłacimy Ci odszkodowanie, gdy ktoś zniszczy, ukradnie lub uszkodzi Twój pojazd. Pomozemy Ci także, gdy to Ty będziesz sprawcą szkody. Możesz na nas liczyć również w innych sytuacjach, np. gdy auto się zepsuje i potrzebne będzie holowanie. Zorganizujemy i opłacimy jego naprawę. Wymienimy przednią szybę, jeśli będzie uszkodzona. Pomozemy Tobie i Twoim pasażerom wrócić do zdrowia po wypadku.



KOGO UBEZPIECZAMY

Ubezpieczenie przygotowaliśmy dla właścicieli pojazdów mechanicznych. To pakiet, który:

- daje Ci – jako kierowcy – pewność, że otrzymasz pomoc w razie zdarzeń podczas jazdy czy postoju, jeśli tylko wybierzesz Assistance,
- zawiera ubezpieczenia dobrowolne, które możesz dobrać i skonfigurować tak, jak chcesz i potrzebujesz,
- obowiązuje w Polsce i w większości krajów Europy (nie świadczymy ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Federacji Rosyjskiej, Białorusi i części Ukrainy okupowanej przez Federację Rosyjską). Jednak pamiętaj, że nie odpowiadamy za kradzież samochodu w Ukrainie.



CO UBEZPIECZAMY

Ubezpieczamy pojazdy, które masz obowiązek zarejestrować. Ochroną obejmujemy także wyposażenie tych pojazdów.

AUTOCASCO (AC)

Jesteś kierowcą i wiesz, że na drodze, a nawet w garażu czy na parkingu, może zdarzyć się wiele nieprzewidzianych sytuacji. Ubezpieczymy Twój samochód, który ma nie więcej niż 15 lat, jego wyposażenie (także foteliki samochodowe) oraz kluczyki. Wypłacimy Ci odszkodowanie, gdy:

- ktoś ukradnie Twoje auto lub jego wyposażenie (np. fotelik samochodowy),
- auto lub jego wyposażenie zostanie uszkodzone w wyniku innych zdarzeń (formuła All Risks), np.:
 - wypadku – ulegnie całkowitemu zniszczeniu,
 - kolizji – będzie wymagało wymiany silnika i części karoserii,
 - na parkingu – ktoś wyjeżdżając, uszkodzi błotnik,
 - w wyniku wandalizmu – ktoś ostrym przedmiotem porusza karoserię,
 - spowodowanych przez Ciebie – cofając, stłuczysz tylną lampę,
 - zdarzeń losowych – grad zniszczy karoserię,
 - zderzenia ze zwierzętami – sarna wbiegnie na drogę i uszkodzi przednią szybę.

JAK JESZCZE MOŻEMY CI POMÓC

Pomozemy Ci naprawić pojazd po szkodzie lub szybko wypłacimy odszkodowanie, gdy dojdzie do kradzieży.

- Nie wymagamy udziałów własnych i nie stosujemy potrąceń, gdy ustalamy odszkodowanie.
- Decyzję o metodzie ustalenia odszkodowania podejmujesz dopiero przy zgłoszeniu szkody (nie podczas zawierania umowy).
- Możesz wybrać wariant, który bardziej odpowiada Twoim potrzebom: Generali Warsztat lub Generali Serwis.
- To Ty decydujesz, jak rozliczysz odszkodowanie. Możesz to zrobić według faktur, które nam przedstawisz lub możemy wypłacić Ci gotówkę na podstawie kosztorysu.
- W wariantcie Generali Warsztat możesz naprawić pojazd w wybranym warsztacie Generali.
- W wariantcie Generali Serwis możesz naprawić swój pojazd w warsztacie Generali lub w dowolnym warsztacie (w tym w autoryzowanej stacji obsługi – ASO) – bez względu na jego wiek.
- Na czas naprawy w serwisie, który Ci wskażemy, dostaniesz od nas pojazd zastępczy.



ROZSZERZ ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Dzięki dodatkowej opłacie, nawet wtedy, gdy wypłacimy Ci odszkodowanie, suma ubezpieczenia pozostanie taka sama – nie zmniejszy się.
- Tylko do ubezpieczenia AC możesz dokupić ubezpieczenie Autoszyby Oryginał. Gwarantujemy wymianę lub naprawę uszkodzonych szyb w Twoim samochodzie osobowym na szyby oryginalne, dystrybuowane przez oficjalnych producentów lub importerów pojazdu. Nie tracisz zniżki Bonus-Malus w przypadku wystąpienia szkód szybowych.
- Tylko z ubezpieczeniem AC możesz wybrać Assistance w wariancie Lux – najpełniejszą ofertę pomocnądrodze wraziewypadku, kradzieży lub awarii w Polsce iw większości państw europejskich.

ASSISTANCE – AUTO I ROWER

Zapewniamy całodobową pomoc w przypadku kolizji, awarii lub kradzieży w kraju i za granicą. Zorganizujemy i opłacimy m.in.:

- holowanie pojazdu,
- auto zastępcze po wypadku, awarii lub kradzieży,
- transport Ciebie, jako kierowcy oraz wszystkich pasażerów do miejsca holowania pojazdu,
- naprawę auta w miejscu zdarzenia,
- zakwaterowanie na czas naprawy auta lub odzyskania pojazdu po kradzieży,
- kontynuację podróży, gdy ktoś ukradnie Twój pojazd,
- kierowcę zastępczego,
- pomoc tłumacza,
- koszty transportu (do 100 km) roweru uszkodzonego podczas jazdy rekreacyjnej,
- transport Twój oraz Twoich bliskich do najbliższego serwisu rowerowego lub do domu.

| Wybierz wariant najlepszy dla Ciebie | STANDARD | KOMFORT | KOMFORT PLUS | LUX |
|---|---|--|--|--|
| Zakres terytorialny | Polska | | Polska i większość państw europejskich | |
| Kiedy Ci pomożemy ¹⁾ | wypadek, kradzież | wypadek, kradzież, awaria | | |
| Jakie ubezpieczamy pojazdy | osobowe, terenowe, ciężarowe o wadze do 3,5 tony, samochody i przyczepy kempingowe, przyczepy o dopuszczalnej ładowności nieprzekraczającej 400 kg, motorowery, motocykle | | | osobowe, terenowe, motorowery, motocykle |
| Wiek ubezpieczanych pojazdów | w każdym wieku | | | do 15 lat ²⁾ |
| Limit holowania pojazdu oraz transport Ubezpieczonego po wypadku w Polsce | nielimitowane ³⁾ | | | |
| Limit holowania pojazdu oraz transport Ubezpieczonego po wypadku za granicą | – | – | do 500 km | nielimitowane ³⁾ |
| Limit holowania pojazdu oraz transport Ubezpieczonego po awarii | – | do najbliższego warsztatu, nie dalej niż do 100 km | do 500 km | nielimitowane ³⁾ |
| Pojazd zastępczy po wypadku ⁴⁾ | do 3 dni | | do 5 dni | do 10 dni |
| Pojazd zastępczy po kradzieży ⁴⁾ | do 3 dni | | do 5 dni | do 10 dni |
| Pojazd zastępczy po awarii ⁴⁾ | – | – | do 5 dni | do 10 dni |
| Podstawienie i/lub zwrot pojazdu zastępczego | tak ⁵⁾ | | | tak |
| Pomoc tłumacza | – | tak | | |
| Naprawa na miejscu zdarzenia | tak | | | |
| Zakwaterowanie w hotelu | – | do 3 dni | | do 5 dni |
| Kierowca zastępczy | – | tak | | |
| Transport przyczepy | tak | | | |
| Assistance rowerowy | tak | | | |

¹⁾ Suma ubezpieczenia dla jednego zdarzenia: wariant Standard – 2000 zł, Komfort – 5000 zł, Komfort Plus – 8000 zł, Lux – 20 000 zł.

²⁾ Limit wieku pojazdu nie dotyczy polis wznawieniowych.

³⁾ Nie ma zastosowania limit w postaci sumy ubezpieczenia.

⁴⁾ Usługa dla samochodów osobowych, terenowych, motocykli i motorowerów. W wariantach Standard, Komfort i Komfort Plus pojazd zastępczy przysługuje, jeśli uszkodzony pojazd był holowany. W wariancie Lux pojazd zastępczy przysługuje: do 10 dni, jeśli uszkodzony pojazd był holowany lub do 3 dni, jeśli uszkodzony pojazd nie był holowany. Holowanie, o którym mowa, powinno być zorganizowane przez Centrum Pomocy Generali.

⁵⁾ W momencie zgłoszenia zdarzenia assistance do Centrum Pomocy Generali wybierasz jedną z usług: podstawienie pojazdu zastępczego lub zwrot pojazdu zastępczego.



SZYBY

Wymienimy albo naprawimy zniszczone lub uszkodzone szyby w Twoim samochodzie.

- Nie stracisz zniżek Bonus-Malus w przypadku wystąpienia szkód szybowych.
- Skorzystasz z pomocy w autoryzowanym serwisie naszego partnera biznesowego.
- Pomożemy Ci w granicach sumy ubezpieczenia, która może wynosić od 3000 do 15 000 zł.

MOŻESZ WYBRAĆ JEDEN Z WARIANTÓW:

- AUTOSZYBY – wraz z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub Autocasco. Z ubezpieczeniem OC ubezpieczysz w tym wariancie samochód osobowy, a z ubezpieczeniem AC – osobowy lub ciężarowy o wadze do 3,5 tony.
- AUTOSZYBY ORYGINAŁ – wraz z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia Autocasco. W tym wariancie ubezpieczysz samochód osobowy.

NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KOMUNIKACYJNYCH (NNW)

Podczas jazdy samochodem, wsiadania do niego czy wysiadania, a nawet podczas postoju, tankowania czy pakowania rzeczy do bagażnika, może zdarzyć się wypadek. Jeśli do niego dojdzie w Polsce lub w większości państw europejskich:

- wypłacimy rekompensatę za pobyt w szpitalu po nieszczęśliwym wypadku,
- wypłacimy świadczenie, gdy Ty lub Twoi pasażerowie w wyniku nieszczęśliwego wypadku doznacie uszczerbku na zdrowiu,
- jeśli umrzesz w wyniku nieszczęśliwego wypadku, Twoi bliscy dostaną od nas wsparcie finansowe.

MOŻESZ WYBRAĆ JEDEN Z WARIANTÓW:

- NNW w Pojeździe – ochroną obejmujemy kierowcę i wszystkich pasażerów Twojego pojazdu.
- NNW Kierowcy – ochroną obejmujemy właścicieli oraz współwłaścicieli pojazdu, którym się poruszają.

REHABILITACJA PO WYPADKU KOMUNIKACYJNYM

Wiemy, jak ważny jest szybki powrót do zdrowia po wypadku. Dlatego zorganizujemy i pokryjemy koszty leczenia i rehabilitacji w Polsce, jeśli po wypadku komunikacyjnym Ty jako kierowca lub Twoi pasażerowie doznacie rozstroju zdrowia lub uszkodzenia ciała. W ramach sumy ubezpieczenia (10 000 zł) zapewniamy:

- indywidualny plan leczenia i rehabilitacji, który przygotowuje lekarz specjalista,
- konsultacje w trakcie leczenia z lekarzami specjalistami, m.in. ortopedą, chirurgiem, neurologiem, psychiatrą, okulistą, stomatologiem,
- drugą opinię medyczną dotyczącą stanu zdrowia, diagnozy czy leczenia,
- konsultacje psychologiczne,
- badania diagnostyczne, w tym USG, RTG, tomografię komputerową, rezonans magnetyczny,
- rehabilitację – kinezyterapię i fizykoterapię.

OC W ŻYCIU PRYWATNYM

W ramach sumy ubezpieczenia odpowiemy za szkody, które w codziennych sytuacjach nieumyślnie wyrządzisz Ty lub Twoja rodzina, np.:

- dziecko podczas jazdy na deskorolce potrąci przechodnia, a ten – upadając – złamie nogę,
- jadąc rowerem, porysujesz karoserię zaparkowanego czyjegoś samochodu,
- Twój pies ugryzie sąsiadkę,
- podczas wakacyjnego wyjazdu (do 30 dni) niechcący stłuczysz szklany stół w pokoju hotelowym,
- szusując na stoku, uszkodzisz wypożyczone narty.





CZEGO NIE UBEZPIECZAMY

Są takie sytuacje i zdarzenia, za które nie odpowiadamy. Generali, z myślą o aucie nie obejmuje szkód, które m.in.:

- powstały przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia,
- wyrządziły sobie wzajemnie osoby, które obejmuje ubezpieczenie,
- powstały w pojazdach wykorzystywanych do zawodów sportowych, wyścigów czy jazd próbnych,
- umyślnie wyrządził Ty lub Twój domownicy,
- powstały z użyciem pojazdu niezarejestrowanego w Polsce lub niezgodnie z rodzajem jego użytkowania, które podałeś w umowie ubezpieczenia,
- spowodował Twój pojazd, jeśli należy do firmy, która zajmuje się pośrednictwem kupna i sprzedaży pojazdów mechanicznych (np. komis samochodowy),
- spowodowała osoba, która nie miała uprawnień do kierowania pojazdem (nie miała prawa jazdy),
- powstały, gdy kierowca był pod wpływem alkoholu, narkotyków czy innych substancji psychoaktywnych,
- powstały, bo pojazd był wykorzystywany np. do blokady dróg czy w zamieszkach.

Nie wypłacimy odszkodowania także wtedy, gdy kierujący pojazdem zbiegnie z miejsca wypadku albo kolizji drogowej, które spowodował.



TWOJE KORZYŚCI

Z ubezpieczeniem Generali, z myślą o aucie zyskujesz:

- możliwość wyboru takich ubezpieczeń dobrowolnych i ich zakresów, jakich dokładnie potrzebujesz,
- dodatkowe zniżki za bezszkodową jazdę (w ramach Bonus-Malus) i za długość posiadania prawa jazdy,
- zniżki na zakupy innych naszych produktów,
- możliwość korzystania z Programu Rabatowego Generali.



JAK ZGŁOSISZ SZKODĘ

Kiedy w życiu przytrafia się coś nieprzewidywanego, każdy potrzebuje wsparcia. U nas szkodę zgłosisz prosto i szybko:



ONLINE



PRZEZ TELEFON



DODATKOWE INFORMACJE

Szczegółowe informacje o produkcie znajdziesz w:

- Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych „Generali, z myślą o aucie”,
- Karcie produktu „Dobrowolne Ubezpieczenia Komunikacyjne”.

Informacje o programie rabatowym znajdziesz w:

- Regulaminie Programu Rabatowego Generali.